

УТВЕРЖДАЮ:



Директор МБУК «ГЦКС»

А.И. Мурашкина

План по улучшению качества работы  
муниципального бюджетного учреждения культуры «Георгиевская централизованная клубная система»

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
<b>1. Открытость и доступность информации об Учреждении</b>			
1.	Регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	В течение 2025 года	Ведущий специалист по методике клубной работы
2.	Обеспечение доступности и актуальности информации о деятельности Учреждения	В течение 2025 года	Ведущий специалист по методике клубной работы
3.	Размещение информации о муниципальном задании, его исполнении, планах ФХД на официальном сайте ГМУ <a href="https://bus.gov.ru">https://bus.gov.ru</a>	В течение 2025 года	Заместитель директора по экономическим вопросам
4.	Актуализация информации о деятельности домов культуры на информационных стендах в помещениях МБУК «ГЦКС»	В течение 2025 года	Заведующие структурных подразделений
5.	Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых услугах	В течение 2025 года	Заведующие структурных подразделений

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
1.	Создание комфортных условий пребывания в Учреждении: наличие мест для сидения, наличие питьевой воды, оборудованная зона общего пользования	В течение 2025 года	Заведующие структурных подразделений
2.	Обеспечение санитарных норм в Учреждении, поддержание чистоты, соблюдение температурного режима, регулярное проведение санитарных дней по обеспыливанию фонда	В течение 2025 года	Заведующие структурных подразделений
3.	Дизайн оформление домов культуры	В течение 2025 года	Директор, заведующие структурных подразделений
<b>3. Доступность, полнота и качество предоставляемых услуг</b>			
1.	Удобство графика работы Учреждения, соблюдение сотрудниками режима работы	В течение 2025 года	Директор учреждения, заведующие структурных подразделений
2.	Бесплатное предоставление основных услуг учреждения, предоставление льгот отдельным категориям населения при предоставлении услуг	В течение 2025 года	Директор учреждения, заведующие структурных подразделений
3.	Согласование времени проведения занятий в клубных объединениях, проведения мероприятий в соответствии с потребностями участников мероприятий	В течение 2025 года	Заведующие структурных подразделений, художественные руководители, руководители клубных формирований
4.	Поддержание высокого уровня оказания основных и дополнительных услуг	В течение 2025 года	Директор учреждения, заместители директора учреждения, заведующие структурных подразделений
5.	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, - курсах повышения квалификации и переподготовки, - мастер-классах.	В течение 2025 года	Директор учреждения, ведущий специалист по методике клубной работы
<b>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения</b>			
1.	Организация мероприятий по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности пользователей услуг	В течение 2025 года	Директор учреждения, заместитель директора по АХЧ, специалист по охране

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
			труда, заведующие структурных подразделений
<b>5. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>			
1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг вследствие качественного своевременного проведения запланированных мероприятий, поиска новых и современных форм работы	В течение 2025 года	Директор учреждения, заместитель директора учреждения по клубной работе, ведущий специалист по методике клубной работы, заведующие структурных подразделений, художественные руководители, ведущие методисты, ведущие менеджеры, руководители клубных формирований
2.	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг: - улучшение материально-технического обеспечения учреждения; - обеспечение доступности оказываемых услуг для лиц с ОВЗ; - улучшение качества проводимых мероприятий для разновозрастных групп пользователей	В течение 2025 года	Директор учреждения, заместитель директора учреждения по клубной работе, ведущий специалист по методике клубной работы, заведующие структурных подразделений, художественные руководители, ведущие методисты, ведущие менеджеры, руководители клубных формирований
3.	Проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворённости пользователей качеством предоставления услуг, проведение внутреннего контроля	В течение 2025 года	Директор учреждения, ведущий специалист по методике клубной работы, заведующие структурных подразделений, художественные руководители, ведущие методисты, ведущие менеджеры, руководители клубных формирований